



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍLABO

INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional	: Administración de Negocios Internacionales.
3. Programa	: Pregrado
4. Semestre Académico	: 2024 – II
5. Tipo de asignatura	: Obligatoria
6. Modalidad de asignatura	: Presencial
7. Código de asignatura	: 02428707035
8. Ciclo	: Séptimo
9. Créditos	: 3
10. Horas semanales totales	: 5.5
Horas lectivas de teoría	: 2
Horas lectivas de práctica	: 2
Horas lectivas totales	: 4
Horas no lectivas de teoría	: -
Horas no lectivas de práctica	: -
Horas no lectivas totales	: -
Horas de Trabajo Independiente	: 1.5
11. Requisito	: Transporte Internacional de Carga
12. Docentes	: Roger Rojas / Alonso Ferreyros

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito comprender la administración de las operaciones y gestión de las redes de abastecimiento a nivel internacional.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Planeamiento general de las operaciones, diseño, desarrollo de nuevos productos y servicios en marco de la sostenibilidad. 2. Gestión y optimización de procesos. 3. Diseño de red, planeación y logística inversa de demanda agregada de la cadena de suministro internacional. 4. Gestión de Cadena de Suministro Internacional y Trazabilidad.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe parcial y final sobre estrategias exitosas y decisiones realizadas del caso de simulación de International Supply Chain Management.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencia

Gestión de negocios globales

Gestiona procesos de exportaciones e importaciones de bienes y servicios, considerando los aspectos logísticos, financieros y las regulaciones nacionales e internacionales.

3.2 Componentes

Capacidades

- Examina los elementos de la cadena de distribución física internacional (DFI), considerando la naturaleza de carga y medios de transporte.
- Gestiona las operaciones transporte internacional de carga, con la intervención de los operadores de comercio exterior.
- Planifica y selecciona la cadena integral de DFI, considerando riesgos y estrategias de optimización de costos y tiempos.
- Gestiona el proceso integral de abastecimiento internacional, considerando las estrategias de competitividad.

Actitudes y valores

- Búsqueda de la excelencia.
- Liderazgo (académico, tecnológico y otros).
- Actitud innovadora y emprendedora.
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1								
PLANEAMIENTO GENERAL DE LAS OPERACIONES, DISEÑO, DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN MARCO DE LA SOSTENIBILIDAD								
CAPACIDAD: Examina los elementos de la cadena de distribución física internacional (DFI), considerando la naturaleza de carga y medios de transporte.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HTI		
				HT	HP			
1	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de operaciones y redes de abastecimiento: conceptos, fundamentos, ámbito de aplicación, etapas en las redes de abastecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende los alcances del sílabo: Competencia, capacidades y contenidos, así como las normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. • Comprende la importancia de la asignatura International Supply Chain Management para el logro de la competencia gestión de negocios globales. • Elabora un diagrama sobre las etapas de la administración de operaciones de una empresa con actividades internacionales. (CPC: d, h). 	<p>Sesión N° 1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: Visionado de video, caso Hard Rock Café https://www.youtube.com/watch?v=vj96af72u3g (CPC: a). 	<p>Sesión N° 2 Técnicas de la pregunta sobre el video</p>					
2	<ul style="list-style-type: none"> • Producto global: diseño, desarrollo, estandarización y trazabilidad de productos en los mercados internacionales, ciclo de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla las etapas de proceso productivo de industrias. • Estrategias de fijación de precios de exportaciones • Visionado de video Diseño exitoso de productos- Cerveza Andes https://www.youtube.com/watch?v=TsJu-Y3qzEE • Organiza a los estudiantes para el desarrollo de la investigación formativa (basado en los resultados obtenidos en el caso desarrollado en el simulador). • Presenta la Guía para el Desarrollo de la Investigación Formativa (CPC: d, f, h). 	<p>Sesión N° 3 Exposición dialogada Foro de discusión Recensión de video</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 2: Lectura: Revisión de caso Global 2020 • Identifica el entorno del proyecto Global 2020 • Toma decisión de prueba 1 y revisión de resultados (CPC: a). 	<p>Sesión N° 4 Actividad aplicativa Creación de estrategia del caso simulador</p>					
3	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso productivo sostenible: producción en economía lineal y circular, implementación de las 7 R, Lean remanufacturing, producción con responsabilidad social y ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza el diseño de un producto con exigencia de los mercados internacionales. (CPC: d, h). • Actividad 3: Visionado de video “Así revolucionó Dell la industria de los ordenadores - Caso Dell” https://www.youtube.com/watch?v=N6NAKeoeRDY • Toma decisión de prueba 1 • Monitoreo I: Plan Investigación Formativa basado en caso presentado por el simulador. • Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avances del plan de investigación a grupos asignados. (CPC: m). 	<p>Sesión N° 5 Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 3: Visionado de video “Así revolucionó Dell la industria de los ordenadores - Caso Dell” https://www.youtube.com/watch?v=N6NAKeoeRDY • Toma decisión de prueba 1 • Monitoreo I: Plan Investigación Formativa basado en caso presentado por el simulador. • Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avances del plan de investigación a grupos asignados. (CPC: m). 	<p>Sesión N° 6 Técnicas de la pregunta sobre el video Tutoría Trabajo grupal sobre simulador</p>					
4	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de las redes de abastecimiento: funciones de las áreas productivas y redes de abastecimiento, Lean Enterprise, nuevos modelos de gestión en corporaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de procesos de una empresa con uso de la información estadística e indicadores de gestión (KPI). (CPC: d, k). • Actividad 4: Identifica redes de abastecimiento de las organizaciones a través de ejemplos reales. • Revisa los resultados obtenidos de decisión • Toma de decisión prueba 2. (CPC: j). 	<p>Sesión N° 7 Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 4: Identifica redes de abastecimiento de las organizaciones a través de ejemplos reales. • Revisa los resultados obtenidos de decisión • Toma de decisión prueba 2. (CPC: j). 	<p>Sesión N° 8 Actividad aplicativa</p>					

**UNIDAD 2
GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS.**

CAPACIDAD:

Gestiona las operaciones transporte internacional de carga, con la intervención de los operadores de comercio exterior.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> • Localización de planta: consideraciones e importancia, estrategias de macro y microlocalización, uso de la tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta diagramas de flujo de localización de planta • Desarrollo de ejemplo de localización. (CPC: d). 	Sesión N°9 Exposición dialogada Desarrollo de caso	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 5: Prepara toma de decisiones de acuerdo con el caso del simulador a plan de negocio. Ingresa decisión al simulador (CPC: f, j). 	Sesión N° 10 Actividad aplicativa Toma de decisiones 1					
6	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad y diseño de planta: tipos de distribución y dimensionamiento, procesos automatizados en los almacenes y cadenas de abastecimiento local e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta diagramas didácticos y presenta video sobre empresa de servicios. (CPC: d, j). 	Sesión N° 11 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 6: Discusión de dilema ético: Elaboración de estrategia sin informar el impacto negativo en la sociedad donde se desarrolla el negocio. • Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP. • Revisa de los resultados obtenidos de decisión (CPC: g). 	Sesión N° 12 Discusión de Dilema Reporte Trabajo grupal (Informe del simulador)					
7	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamiento y programación de operaciones: producción, abastecimiento, despacho, control de inventarios, sistemas de trazabilidad a los clientes (CRM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora procesos de operaciones según política de la empresa. • Visionado de video Caso Mc Donald https://www.youtube.com/watch?v=DaDM3_-_T30 (CPC: d, l). 	Sesión N° 13 Exposición dialogada Técnica de la pregunta sobre el video	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 7: Monitoreo II: Recopilación y análisis de la información para la elaboración del informe del plan de mejora basado en el caso presentado en el simulador. • Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avances de registro y análisis de información, a grupos asignados. • Prepara la toma de decisiones de acuerdo con el plan de operaciones y plan de distribución. • Ingresa decisión al simulador (CPC: m). 	Sesión N° 14 Actividad aplicativa Tutoría Toma de decisiones 2					
8	<ul style="list-style-type: none"> • El control de las operaciones: en actividades productivas y abastecimiento local e internacional, calidad total. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 8: Taller de control de procesos y su evaluación económica. • Revisa los resultados de decisión obtenidos. (CPC: d, f). 	Sesión N° 15 Exposición dialogada Trabajo grupal (Informe del simulador)	2	2	-	-	1.5
	<ul style="list-style-type: none"> • Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: m). 	Sesión N° 16 Evaluación						

UNIDAD 3								
DISEÑO DE RED, PLANEACIÓN Y LOGÍSTICA INVERSA DE DEMANDA AGREGADA DE LA CADENA DE SUMINISTRO INTERNACIONAL								
CAPACIDAD:								
Planifica y selecciona la cadena integral de DFI, considerando riesgos y estrategias de optimización de costos y tiempos.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> Redes de abastecimiento internacional: Diseño, formulación de estrategias, estructura de la cadena de suministro, gestión de transporte internacional, plan de compras por países proveedores, integración de la cadena de suministro y aprovisionamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla estrategias de gestión de cadena de suministro internacional. (CPC: d, h) 	Sesión N° 17 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 9: Desarrolla casos de gestión de suministro internacional Prepara toma de decisiones de acuerdo con estrategias planteadas. Ingresar decisión al simulador (CPC: b) 	Sesión N° 18 Actividad aplicada Estudio de casos Tutoría a grupos simulador Toma de decisiones 2					
10	<ul style="list-style-type: none"> Gestión con los proveedores: Identificación, estrategias de selección, planificación de los canales de abastecimiento internacional, homologación y estandarización, contratos de compraventa, abastecimiento y representación. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla las estrategias eficientes de proveedores de acuerdo a los canales de distribución y ventas. Visionado de video: Elijiendo a proveedores. https://www.youtube.com/watch?v=YCHsz7TbBo. (CPC: a, d) 	Sesión N° 19 Exposición dialogada Técnica de la pregunta sobre el video	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 10: Desarrolla simulaciones de identificación de proveedores con uso plataforma: ALIBABA, SANTANDER, TRADEMAP, con uso de: https://www.trademap.org/Index.aspx (previo registro) Revisa los resultados de decisión obtenidos en el simulador. (CPC: h) 	Sesión N° 20 Actividad aplicada Explora plataforma web Simulador Trabajo grupal (Informe del simulador)					
11	<ul style="list-style-type: none"> XVII Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 11: Elabora reportes de participación en la XVII Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. (CPC: m). 	Sesión N° 21 Seminarios de discusión Reportes	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión Reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de almacenes: Terminales de almacenamiento y depósito aduanero - zona primaria, control de inventarios, pronóstico de demanda, equipamiento de almacén, organización y ciclo de almacenamiento. Logística inversa: tendencia, ámbito de aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora diagrama de procesos de suministro y mantenimiento de inventarios en los operadores logísticos. (CPC: d, f, h). 	Sesión N° 23 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 12: Monitoreo III: Esquema de redacción del informe final basado en los resultados obtenidos en el caso desarrollado en el simulador. Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avances del esquema del trabajo del informe final de investigación, a grupos asignados. Prepara toma de decisiones de acuerdo con estrategias planteadas (Distribución y logística). Ingresar decisión al simulador (CPC: m). 	Sesión N° 24 Actividad aplicada Tutoría revisión avance simulador Toma de decisiones 3					

UNIDAD 4
GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO INTERNACIONAL Y TRAZABILIDAD

CAPACIDAD:

Gestiona el proceso integral de abastecimiento internacional, considerando las estrategias de competitividad.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de suministro y distribución internacional: Distribución física internacional (DFI), implementación de Lean Supply Management. • Modelos y estrategias de abastecimiento continuo: ECR, CRP, VMI, CMI, benchmark y modelo ESCOR, 5 PL, tercerización e integración interna y externa de la cadena, operadores logísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clasifica estrategias de abastecimiento y analiza cada uno de las estrategias de reabastecimiento internacional. • Revisa los resultados de decisión obtenidos en el simulador. (CPC: d, f, h) 	Sesión N° 25 Exposición dialogada Trabajo grupal (Informe del simulador)	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 13: Visionado de video: El modelo SCOR https://www.youtube.com/watch?v=KVIKuFdGzCY. • Prepara la toma de decisiones de última decisión en el simulador. (CPC: b). 	Sesión N° 26 Técnicas de la pregunta sobre el video Toma de decisiones 4					
14	<ul style="list-style-type: none"> • Modelos de gestión logística: Gestión de cadena de abastecimiento por indicadores (KPI), Code Bar, E-Procurement, E-Outsourcing, E-Commerce y E-Fulfillment, logística Kanban. • Tecnologías aplicadas a ISCM 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla casos de estrategias de tercerización según indicadores de gestión (KPI), y elabora cuadros comparativos. • Revisa los resultados obtenidos de todas las decisiones. (CPC: d, f). 	Sesión N° 27 Exposición dialogada Estudio de casos Tutoría para revisión resultados	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 14: Informe final del simulador correspondiente a resultados obtenidos de ronda de decisiones. • Informe final de Investigación Formativa basado en los resultados obtenidos en el caso desarrollado en el simulador • Tutoría: Presenta fortalezas y debilidades de los informes finales de investigación (CPC: a) 	Sesión N° 28 Actividad aplicada Realimentación					
15	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de informe 	Actividad 15: Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración informe parcial y final sobre estrategias exitosas y decisiones realizadas del caso de simulación de International Supply Chain Management. (CPC: i).	Sesión No. 29 Presentaciones efectivas Realimentación del docente	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 30 Presentaciones efectivas Realimentación del docente					
16	<ul style="list-style-type: none"> • Examen final: Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de asignatura y las capacidades de las cuatro capacidades de aprendizaje. (CPC: i, m). 		Sesión N° 31 Evaluación	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 32 Reporte					

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolios, videos tutoriales, blogs, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, herramientas de IA, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Chopra, S. (2013). *Supply Chain Management – Strategy, Planning and Operation*. (5ª Ed.). México: Editorial Pearson Prentice.
- Branch, A. (2009). *Global Supply Chain Management and International*. New Yor: Logistic Routledge
- Pooler, V. (2004). *Global Purchasing and Supply Management*. (2da Ed). New York: Kluwer Academic Publishers
- Heizer, J. (2009). *Principios de Administración de Operaciones*. (5ta. Ed.). México: Editorial Pearson Prentice.
- Chase, Richard B. (2009). *Administración de operaciones*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Bowersox, Donald J. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. México D.F. (2a ed). McGraw-Hill Interamericana Editores.

Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

a) Marketing	b) Finanzas	c) Contabilidad	d) Gestión	e) A. Legal	f) Economía	g) Ética	h) D. Global	i) Comunicación en Negocios	j) Sis. Información	k) Cuantitativo	l) Política	m) Integradora	Carga total del estudiante
3.5	1.5	0	43	0	5	2	5.5	9	2	0.5	0.5	15.5	88

Sistematizado por: Arbués Pérez Espinoza

Fecha: 30 de julio de 2024

Revisión pedagógica: René Del Águila Riva