



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍLABO NORMAS INTERNACIONALES DE CALIDAD

I. DATOS GENERALES

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Departamento Académico | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 2. Escuela Profesional | : Administración de Negocios Internacionales. |
| 3. Programa | : Pregrado |
| 4. Semestre Académico | : 2024– II |
| 5. Tipo de asignatura | : Obligatoria |
| 6. Modalidad de asignatura | : Virtual |
| 7. Código de asignatura | : 02426906031 |
| 8. Ciclo | : Sexto |
| 9. Créditos | : 3 |
| 10. Horas semanales totales | : 5.5 |
| Horas lectivas de teoría | : 2 |
| Horas lectivas de práctica | : 2 |
| Horas lectivas totales | : 4 |
| Horas no lectivas de teoría | : - |
| Horas no lectivas de práctica | : - |
| Horas no lectivas totales | : - |
| Horas de Trabajo Independiente | : 1.5 |
| 11. Requisito | : Envases y Embalajes |
| 12. Docentes | : Baldeón Valer, Mardeli / Quispe Julca, César Juan |

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito identificar las normas internacionales a la calidad, exigidas por los principales mercados internacionales.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Fundamentos de calidad y productividad. 2. Modelo e instrumentos para gerencia de sistemas de calidad internacional. 3. Certificaciones internacionales de calidad. 4. Certificaciones específicas en mercados.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe de normas de calidad aplicables a productos, procesos, sectores y mercados específicos.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Gestión de negocios globales

Gestiona procesos de exportaciones e importaciones de bienes y servicios, considerando los aspectos logísticos, financieros y las regulaciones nacionales e internacionales

3.2. Componentes: Capacidades

- Aplica los instrumentos jurídicos vinculados a los negocios internacionales, considerando los tratados, convenciones bilaterales y multilaterales.
- Examina las normas obligatorias o voluntarias de calidad, ambiental y sanitaria, aplicable al flujo de mercancías en los mercados internacionales.
- Evalúa las estrategias jurídicas en la gestión de las empresas, tomando en cuenta el entorno económico, político y cultural.
- Asume los principales cambios en la legislación peruana e internacional, vinculada a la gestión operativa de comercio exterior de bienes y servicios.

Actitudes y Valores

- Búsqueda de la verdad.
- Comunicación efectiva.
- Respeto a la persona.
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

**UNIDAD 1
FUNDAMENTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

CAPACIDAD:

Aplica los instrumentos jurídicos vinculados a los negocios internacionales, considerando los tratados, convenciones bilaterales y multilaterales

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> • Normas de calidad voluntarias y obligatorias en los mercados internacionales. • Calidad y productividad: términos y definiciones, importancia en la gestión de negocios globales 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprecia la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos. • Comprende la importancia de la asignatura normas internacionales de calidad para el logro de la competencia gestión de negocios globales. 	Sesión en línea N° 1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición interactiva Búsqueda de significado de conceptos	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1: Explica la diferencia entre el control de la calidad y el aseguramiento de la calidad. • Organiza a los estudiantes para el trabajo de investigación formativa: elaboración y presentación de un informe de normas de calidad aplicables a productos, procesos, sectores y mercados específicos. • Presenta la Guía para el Desarrollo de la Investigación Formativa. 	Sesión en línea N° 2 Trabajo aplicativo Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Reconoce la diferencia entre calidad y productividad con diferentes autores 	Trabajo autónomo Asíncrono Lectura de texto	-	-	-	-	1.5
2	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución histórica de la calidad y principales exponentes: Deming, Juran, Shewart, Ishikawa, Masaki Imai. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido • Realiza una línea de tiempo de la evolución, enfoque y alcances modernos de calidad. 	Sesión en línea N° 3 Exposición interactiva	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 2: Resuelve un control de comprensión de los aportes significativos a la calidad. • Tutoría: Orienta a los estudiantes sobre el TIF: elaboración y presentación de un informe de normas de calidad 	Sesión en línea N° 4 Trabajo aplicativo Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Elabora un cuadro comparativo de los aportes a la calidad de los autores estudiados. 	Trabajo autónomo asíncrono Cuadro comparativo	-	-	-	-	1.5
3	<ul style="list-style-type: none"> • La calidad como estrategia competitiva de las organizaciones que desarrollan negocios globales. • Costos y riesgos en los negocios globales por falta de implantación de sistemas calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido • Identifica empresas donde se apliquen conceptos de costos de calidad y no calidad. 	Sesión en línea N° 5 Exposición interactiva	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 3: Monitoreo I: elaboración y presentación de un informe de normas de calidad • Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del Trabajo de Investigación Formativo a los grupos asignados 	Sesión en línea N° 6 Plan - Trabajo grupal Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Identifica los costos por falta de implantación de calidad a través de ejemplos 	Trabajo autónomo Asíncrono Foro de discusión	-	-	-	-	1.5
4	<ul style="list-style-type: none"> • Organización para el despliegue de la calidad de las empresas exportadoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido • Analiza los componentes del diseño del servicio o producto (QFD). • Demuestra el procedimiento del despliegue de la función de la calidad. 	Sesión en línea N° 7 Exposición interactiva Taller	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 4: Tutoría: absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados 	Sesión en línea N°8 Tutoría Lectura de Material Formativo	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Lectura "la importancia de la calidad para las empresas exportadoras" 	Trabajo autónomo Asíncrono	-	-	-	-	1.5

UNIDAD 2
MODELO E INSTRUMENTOS PARA GERENCIA DE SISTEMAS DE CALIDAD INTERNACIONAL.

CAPACIDAD:

Examina las normas obligatorias o voluntarias de calidad, ambiental y sanitaria, aplicable al flujo de mercancías en los mercados internacionales.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de gestión de la calidad. Familia de Normas ISO 9000. Normas ISO 9001: 2015. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 Documentación exigida por la Norma ISO 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Analiza el sistema de calidad Normas ISO 9001, en la gestión de calidad de una empresa exportadora Interpretación básica de los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 Identifica los documentos obligatorios del SGC, de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015. 	Sesión en línea N° 9 Exposición interactiva	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 5: Desarrolla un caso de estudio ISO 9001 Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 10 Estudio de casos Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Elabora flujograma del proceso de gestión de las normas ISO 	Trabajo autónomo Asíncrono Flujograma	-	-	-	-	1.5
6	<ul style="list-style-type: none"> Modelo de aseguramiento de calidad ISO 9001-2015 Contexto de la organización, liderazgo, planificación, gestión del riesgo Apoyo, operación, evaluación de desempeño y mejora. Responsabilidades de la Dirección según la ISO: 9001 2015 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Análisis de las normas ISO 9001 – 2015 e ISO 14000:2015 	Sesión en línea N° 11 Exposición interactiva Foro de debate	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 6: Dilema ético: Comercialización de productos genéticamente modificados con riesgos a la salud a largo plazo, caso Monsanto, http://www.monsanto.com/ Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados. Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP. 	Sesión en línea N° 12 Foro de debate Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Lectura del Modelo de aseguramiento de calidad ISO 9001-2015 	Trabajo autónomo Asíncrono Foro de debate	-	-	-	-	1.5
7	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de un sistema de gestión de calidad y gestión ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Elabora el proceso de implementación de un sistema de gestión de calidad y participa en la videoconferencia. Identifica los pasos para la implementación de un SGA 	Sesión en línea N° 13 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 7: Monitoreo II: Uso y análisis de la información para el desarrollo del TIF Actividad 8: Tutoría: Absuelve consultas y retroalimenta los trabajos académicos. 	Ejemplificación Monitoreo	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Elabora un cuadro comparativo entre el sistema de gestión de calidad y gestión ambiental 	Trabajo autónomo Asíncrono Cuadro comparativo	-	-	-	-	1.5
8	<ul style="list-style-type: none"> Mejora continua del sistema de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Proceso de mejora continua en las organizaciones 	Sesión en línea N° 15 Exposición dialogada	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Examen parcial: evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje 	Sesión en línea N° 16 Evaluación	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Elabora propuesta de integración de los negocios al sistema de gestión ambiental con criterio de sostenibilidad. 	Trabajo autónomo asíncrono Propuestas	-	-	-	-	1.5

UNIDAD 3
CERTIFICACIONES INTERNACIONALES DE CALIDAD

CAPACIDAD:

Evalúa las estrategias jurídicas en la gestión de las empresas, tomando en cuenta el entorno económico, político y cultural.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> Normalización nacional e internacional como base para la certificación. Sistemas de gestión ambiental. Normas ISO 14001: 2015 (ODS 12) La gestión ambiental vinculada a los negocios internacionales (ODS 12). 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Reconoce la importancia de la normalización para las empresas y experiencias exitosas de empresas peruanas. Fundamente la necesidad de considerar el ciclo de la mejora continua en la implementación de un SGA eficaz. 	Sesión en línea N° 17 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 9: Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 18 Lectura del material formativo Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Explora el portal web de RAM/LMR referida a la regulaciones sanitarias y fitosanitarias, con uso de http://ram.promperu.gob.pe/ http://plaguicidaslmr.promperu.gob.pe/ 	Trabajo autónomo asíncrono Explora plataformas	-	-	-	-	1.5
10	<ul style="list-style-type: none"> Normas de acreditación en el campo de inspecciones, ensayos y calibraciones: ISO 17025, ISO 17020. Esquemas de acreditación – certificación para la gestión de negocios globales: Requisitos de acceso a mercados (RAM) y Límites máximos de residuos (LMR). 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Elabora esquemas de regulaciones en los mercados internacionales 	Sesión en línea N° 19 Exposición interactiva	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 10: Identifica y describe los principales esquemas de acreditación Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 20 Trabajo en pares Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Elabora cuadro comparativo de las etiquetas de acreditación y certificación 	Trabajo autónomo asíncrono	-	-	-	-	1.5
11	<ul style="list-style-type: none"> XVII Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 11: Participa y elabora recensión de la XVII Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. 	Sesión N° 21 Seminarios de discusión	2	-	-	-	-
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Elabora las recensiones sobre las conferencias en vivo o en video que haya participado. 	Trabajo autónomo asíncrono Elabora recensión	-	-	-	-	1.5
12	<ul style="list-style-type: none"> Esquemas de acreditación y certificación internacional para procesos. Homologación de proveedores, sellos de calidad, denominación de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido Comprende los esquemas de certificación y acreditación de productos, mediante el desarrollo del caso de estudio (con uso del portal de: https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar) 	Sesión en línea N° 23 Exposición interactiva Reporte de simulación	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 12: Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final. Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 24 Informe - Trabajo en equipo Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> HTI: Identifica requisitos de buenas prácticas de manufacturas según la familia ISO, GlobalGap, Kosher, Halal, con utilización de herramienta de inteligencia artificial. 	Trabajo autónomo Asíncrono Uso de Gemini u otra	-	-	-	-	1.5

UNIDAD 4
CERTIFICACIONES ESPECÍFICAS EN MERCADOS.

CAPACIDAD:

Asume los principales cambios en la legislación peruana e internacional, vinculada a la gestión operativa de comercio exterior de bienes y servicios.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> • Normas de certificación en la producción primaria: GLOBALGAP, USGAP, productos orgánicos. • Certificación Kosher, Halal, Fair trade y su aplicación por sectores productivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido • Evalúa las normas de acreditación, mediante el desarrollo del caso de estudio. 	Sesión en línea N° 25 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 13: Tutoría: Orienta y absuelve consultas y revisa avances del informe Final de Investigación Formativa 	Sesión en línea N° 26 Trabajo aplicativo Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Analiza las ventajas de las normas de certificación en la cadena alimentaria a través de HACCP. 	Trabajo autónomo Asíncrono Utiliza herramienta Screen Cast	-	-	-	-	1.5
14	<ul style="list-style-type: none"> • Normas de certificación en la cadena alimentaria: Sistema HACCP; Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas de Almacenamiento; Programa de Higiene y Saneamiento, sistemas de análisis de peligros y puntos críticos. Norma ISO 22000 • Sistemas integrados de gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Responsabilidad Social (RS ISO 26000), 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de cumplimiento de tarea académica - aprendizaje invertido • Reconoce los requisitos para certificación HACCP, mediante un debate en foro. 	Sesión en línea N° 27 Exposición interactiva	2	-	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 14: Presenta el informe final de investigación formativa (Utiliza la herramienta Screen Cast). • Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 28 Comunicación efectiva Tutoría	-	2	-	-	-
		<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Organiza información para la sustentación del trabajo de investigación realizado, en concordancia con las orientaciones del profesor. 	Trabajo autónomo Asíncrono	-	-	-	-	1.5
15	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de un plan de implementación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración de un plan de implementación. 	Sesión en línea No. 29 Presentaciones efectivas Realimentación del docente	2	-	-	-	-
			Sesión en línea No. 30 Presentaciones efectivas Realimentación del docente	-	2	-	-	-
			<ul style="list-style-type: none"> • HTI: Identifica los temas clave desarrollados en la asignatura y se prepara para el examen final. 	Trabajo autónomo Asíncrono Reforzamiento de contenido	-	-	-	-
16	<ul style="list-style-type: none"> • Examen final tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje 		Sesión en línea N° 31 Evaluación y reportes	2	2	-	-	1.5
			Sesión en línea N° 32 Evaluación y reportes					

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información y el aprendizaje invertido, que propician en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, organizadores visuales, presentaciones multimedia, manual instructivo, textos de lectura seleccionados, videos tutoriales, páginas webs recomendadas, herramientas de IA entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas, en un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (EP) y otro examen final (EF), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje:
a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (EP \times 0.4) + (EF \times 0.6)$.

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- San Miguel, Pablo A. (2007). Calidad. Primera edición. España: THOMSON Paraninfo.
- Juran, J.M. Gryna, Frank M. (1999). Manual de Control de Calidad. Cuarta edición. España: Mc Graw Hill.
- ICONTEC (2001). *ISO 900:2000 Guía para las Pequeñas Empresas*. Colombia: INCOTEC.
- PROMPERU (2023) Regulaciones para exportar. <https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar>

8.2. Electrónicas

- INACAL (2024). Disponible en: www.inacal.gob.pe
- GLOBAL GAP (2024). *Sistemas de Normalización* [en línea]. Disponible en: www.globalgap.org/Sistemas
- ISO (2016). *Guía de Responsabilidad Social de ISO 26000*. [en línea]. Disponible en: www.iso2600peru.org/Norma
- ITC (2011). Export Quality Management [en línea]. Disponible en: <http://www.intracen.org/export-quality-management-a-guide-for-small-and-medium-sized-exporters-second-ed/>

Sistematizado por: Arbués Pérez Espinoza

Fecha: 30 de julio de 2024

Revisión Pedagógica: Rene del Águila Riva